

**Отчет о реализации плана мероприятий по улучшению качества оказания услуг
Муниципальным автономным дошкольным образовательным учреждением
детским садом № 4 «Золотая рыбка»
в 2018 году**

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок выполнения	Информация о выполнении, результат
1. Открытость и доступность информации о дошкольных образовательных организациях			
1.1	Повышение качества содержания информации, своевременная актуализация информации на официальном сайте	Постоянно	Информация на сайте размещается своевременно, обновляется 2-3 раза в неделю
1.2	Улучшение интерфейса сайта, добавление новых разделов, отражающих деятельность организации, различных электронных сервисов для взаимодействия с получателями образовательных услуг	Постоянно	<p>На обновленном официальном сайте МАДОУ № 4 http://сад4карпинск.рф созданы и функционируют разделы, отражающие деятельность учреждения в данных направлениях:</p> <ul style="list-style-type: none"> - «Региональная инновационная площадка» http://сад4карпинск.рф/regionalnaya-innovatsionnaya-ploshchadka, - «Академия научных развлечений» http://сад4карпинск.рф/akademiya-nauchnykh-razvlechenij - Независимая оценка качества образования http://сад4карпинск.рф/nsoko., - Сервис обратной связи http://сад4карпинск.рф/zadat-vopros <p>На педагогическом совете 26.12.2018 г. Были рассмотрены вопросы качества образования и подведены итоги выполнения плана мероприятий по улучшению качества оказания услуг</p>
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность			
2.1	Замена окон на пластиковые стеклопакеты, косметический ремонт спортивного зала, ремонт прогулочных веранд	Июнь – декабрь 2018	<p>Произведена замена окон на пластиковые стеклопакеты, проведен косметический ремонт бассейна, спортивного зала, холлов, заменена входная группа, обновлен фасад здания по адресу: ул. К.Маркса, 27а.</p> <p>Проведен ремонт прогулочных веранд по адресу: ул. Мира, 2а</p>
2.2	Установка систем видеонаблюдения	Март 2018	Установлены по 2 купольные камеры на центральных входах в здания и на территорию в двух зданиях детского сада

2.3	Частичная замена технологического оборудования на пищеблоке и постирочной	Июнь – август 2018	Приобретена овощерезательная машина, электромясорубка, стиральная машина
2.4	Оснащение «Академии научных развлечений» учебными пособиями, средствами обучения	Сентябрь 2018	Приобретены 4 компьютера, 6 микроскопов, образовательные конструкторы, интерактивные глобусы, станок для мультипликации
2.5	Реализация инновационного проекта «Академия научных развлечений» - модель организации работы с детьми, одаренными в области научно-технического творчества	Январь – декабрь 2018	В рамках инновационного проекта «Академия научных развлечений» функционирует 8 лабораторий: - Молекулярная кулинария, - Мир на ладошке, - Астрономия, - Шахматы, - Лего-Мультипликация, - Детская телевизионная студия, - Робототехника: конструирование и программирование, - Цифровая лаборатория «Наураша». В марте – апреле 2018 года педагогами были проведены мастер-классы для педагогических работников из образовательных организаций городского округа с целью распространения опыта работы
2.6	Реализация платных дополнительных образовательных услуг: - технической, - физкультурно-спортивной, - художественной, - социально-педагогической направленностей	Январь – май, сентябрь – декабрь 2018	Реализуются платные дополнительные образовательные услуги следующих направленностей: - техническая - 26 обучающихся, - физкультурно-спортивная – 157 ребенка, - художественная – 109 детей, - социально-педагогическая – 25 детей
2.7	Увеличение доли обучающихся, участвующих в муниципальных очных конкурсах и олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных и спортивных мероприятиях	2018	Доля обучающихся, участвующих в муниципальных очных конкурсах и олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных и спортивных мероприятиях, увеличена с 8,5% до 19%
2.8	Увеличение доли обучающихся во всероссийских и международных дистанционных конкурсах и олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных и спортивных мероприятиях	2018	Доля обучающихся, участвующих во всероссийских и международных дистанционных конкурсах и олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных и спортивных мероприятий увеличилась с 8,5% до 22%
2.9	Организация Службы психологической помощи	2018	Разработаны нормативно-правовые акты по организации Службы психологической помощи: Положение, форма договора с родителями

			(законными представителями) на оказание психологической помощи ребенку, документы, регламентирующие работу педагога-психолога
2.10	Приобретение спортивного оборудования для организации занятий с обучающимися с ОВЗ и инвалидами в плавательном бассейне и спортивном зале	Сентябрь 2018	Приобретены спортивные тренажеры, плавательное оборудование для детей с нарушениями опорно-двигательного аппарата
3. Удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством образовательной деятельности дошкольных образовательных организаций			
3.1	Проведение мониторинга удовлетворенности получателей образовательных услуг материально-техническим обеспечением организации	Май 2018	Проведено анкетирование получателей образовательных услуг об удовлетворенности материально-техническим обеспечением. Результаты анкетирования: Удовлетворены – 96%, затруднились ответить 3%, скорее не удовлетворены – 1%
3.2	Проведение мониторинга удовлетворенности получателей образовательных услуг качеством предоставляемых образовательных услуг	Май 2018	Проведено анкетирование получателей образовательных услуг об удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг. Результаты анкетирования: Удовлетворены – 98,7%, скорее не удовлетворены – 1,3%
3.3	Проведение мониторинга оценки получателями образовательных услуг доброжелательности и вежливости работников организации	Май 2018	Проведено анкетирование получателей образовательных услуг по оценке доброжелательности и вежливости работников организации. Результаты анкетирования: Удовлетворены – 99,1%, скорее не удовлетворены – 0,9%
3.4	Проведение мониторинга удовлетворенности получателей образовательных услуг компетентностью работников организации	Май 2018	Проведено анкетирование получателей образовательных услуг по удовлетворенности компетентностью работников организации. Результаты анкетирования: Удовлетворены – 98,8%, скорее не удовлетворены – 1,2%
3.5	Проведение мониторинга готовности получателей образовательных услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Май 2018	Проведено анкетирование получателей образовательных услуг по готовности рекомендовать организацию родственникам и знакомым. Результаты анкетирования: Удовлетворены – 99,1%, скорее не удовлетворены – 0,9%
4. Кадровые условия реализации образовательной программы дошкольного образования			
4.1	Увеличение числа педагогических работников-участников профессиональных конкурсов областного	2018	Доля педагогических работников – участников профессиональных конкурсов областного уровня увеличена с 10% до 17%

	уровня		
4.2	Увеличение доли педагогических работников – победителей и призеров профессиональных конкурсов регионального и всероссийского уровней, в том числе дистанционных	2018	Доля педагогических работников – победителей и призеров профессиональных конкурсов регионального и всероссийского уровней, в том числе дистанционных, увеличена с 38% до 39,5%
4.3	Обеспечение 100% повышения квалификации руководящих и педагогических работников	2018	Обеспечено 100% повышение квалификации руководящих и педагогических работников
4.4	Увеличение доли педагогов, использующих компьютеры и электронные средства для занятий с детьми	2018	Доля педагогов, использующих компьютеры и электронные средства для занятий с детьми, увеличена с 70% до 88%

29.12.2018 г.

Заведующий МАДОУ № 4



Вакорина М.Е.